

## 1994 - 2014: Seit 20 Jahren ist unser Service hörbar besser

Ihr Fachgeschäft an der Hauptstraße 24. Gutes Hören und Verstehen ist die Voraussetzung, mitten im Leben zu stehen und mit allen Sinnen genießen zu können. Damit Hörprobleme erkannt und versorgt werden, kümmert sich Hörakustik Krause um Ihr Hören und Verstehen.



Damit Hörprobleme erkannt und versorgt werden, kümmert sich Hörakustik Krause um Ihr Hören und Verstehen.

Der Familienbetrieb Hörakustik Krause wurde vor 20 Jahren von Sabine und Rüdiger Krause auf der Hauptstraße 24 in Nähe der Zwiebelturnkirche in Niedersprockhövel gegründet. Inzwischen werden sie von ihrem Sohn Fabian Krause, Hörakustikermeister, unterstützt. Somit ist Hörakustik Krause für die Zukunft gut aufgestellt. Kundenberatung und Service stehen für das Team des Hörerätiefachgeschäfts ganz oben und fachlich wird nach dem neuesten Stand der Technik gearbeitet. So wurde das Geschäft im März 2013 umgebaut und in den neuen Hörerlebnissräumen können die Höreräte noch feiner und genauer auf den Höralltag und die unterschiedlichen Hörsituationen des Kunden programmiert werden.

Alle erdenklichen Alltagssituationen können so auch videounterstützt bei der Einstellung berücksichtigt werden. Der Kunde hat die Möglichkeit, dieses lange genug in seiner gewohnten Umgebung zu testen, zu Hause oder z.B. im Theater, beim Skatspielen und in Gesprächsgruppen, denn bei Hörakustik Krause bekommt man das Hörgerät immer zur Probe. Die Probezeit dauert in der Regel sechs bis acht Wochen. Spezialisiert ist das Fachteam auch auf Kunden mit Tinnitus (Ohrgeräuschen), was man wie dagegen unternehmen kann. Dazu ist ein Besuch des Fachgeschäftes nötig.

Doch Hörakustik Krause hat noch viel mehr zu bieten. In der hauseigenen Werkstatt werden Hörhilfen repariert. Manchmal geht dies so schnell, dass der Kunde nach dem Einkauf oder einer Tasse Kaffee schon wieder „gut hörend“ nach Hause gehen kann. Wenn die Reparatur aufwendiger ist, wird das Gerät zum ertsprechenden Hersteller geschickt und dort wieder instandgesetzt. Für die Dauer der Reparatur bekommt der Kunde ohne Berechnung leihweise ein Hörsystem, das zu seinem Hörvermögen gut passt. Dieser Kundenservice gilt auch für Kunden, die die Hörhilfe nicht bei Hörakustik Krause gekauft haben. Das Unternehmen verfügt über einen 24-Stunden-Service für HdO-Otoplastiken und maßgefertigte Im Ohr-Geräte.

Hörakustik Krause ist regelmäßig dabei, wenn es um das Thema Gesundheit und Vorbeugung geht, so mit der Teilnahme an den Sprockhöveler Gesundheitstagen.

Das Fachgeschäft hat mit seinem Team schon mehrfach das Hörmobil da gehabt und mit großem Erfolg Hörtests für jedermann durchgeführt.



**HÖR**  
**AKUSTIK**  
**KRAUSE**

Hauptstraße 24 GmbH  
45549 Sprockhövel

Telefon (02324) 74267

Telefonischer Notdienst  
Samstags 10 - 18 Uhr  
Telefon 0177 8919555

**Frühjahrsaktion**

vom 17.3. bis 28.3.2014

**10 % Rabatt auf**

Batterien

alle Pflegeprodukte

Zubehör

Kopfhörer von **SENNHEISER**

